

г. Калининград

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью “Септима”, включенное в Единый федеральный реестр туроператоров за номером РТО 021714, именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», в лице исполнительного директора Никоновой Анны Владимировны, действующего (ей) на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующее на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.

Туристский продукт (тур) – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания или других услуг по Договору.

Турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Туроператор – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению, и реализации туристского продукта.

## Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ТУРОПЕРАТОР, на основании заявок АГЕНТА осуществляет бронирование и предоставление туристского продукта.

1.2 АГЕНТ, действуя от своего имени, и по поручению ТУРОПЕРАТОРА, принимает обязательства совершать юридические и иные действия по бронированию у ТУРОПЕРАТОРА и реализации туристам или иным заказчикам (далее по тексту – Туристы) права на туристский продукт - комплекс услуг (далее по тексту – Услуги).

1.3. Под Услугами в интересах настоящего Договора Стороны понимают: оказываемые на территории Российской Федерации услуги по размещению, перелету, перевозке автотранспортом, питанию, услуг по размещению, экскурсионное обслуживание или других услуг по Договору: спортивно-оздоровительные и экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков, а также иные услуги, предоставляемые туристам в зависимости от целей их путешествия.

1.4. Услуги по страхованию, а также услуги по доставке Туристов, не являются услугами, входящими в туристский продукт ТУРОПЕРАТОРА. ТУРОПЕРАТОР по запросу АГЕНТА может оказать услуги по заключению от имени Туриста договоров с авто- и авиаперевозчиками и страховыми компаниями.

1.5. Поставщиками Услуг в рамках настоящего Договора являются российские компании.

## СТАТЬЯ 2. ТУРИСТСКИЕ ПРОДУКТЫ

2.1. Для целей исполнения поручения по настоящему Договору ТУРОПЕРАТОР предоставляет АГЕНТУ, а АГЕНТ реализует туристам и/или иным заказчикам Туристские продукты, сформированные ТУРОПЕРАТОРОМ, которые в зависимости от конкретных условий путешествия могут в себя включать:

- размещение в отелях и иных местах размещения;
- питание в отелях и иных местах размещения;
- различные виды перевозки туристов;

- трансфер;
- экскурсионное обслуживание;
- посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий;
- услуги русскоговорящего гида

Дополнительно к указанным выше услугам ТУРОПЕРАТОРА по запросу АГЕНТА могут быть включены в Туристские продукты иные туристские услуги ТУРОПЕРАТОРА.

### СТАТЬЯ 3. ПРОДВИЖЕНИЕ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ АГЕНТОМ

3.1. Для реализации конкретных Туристских продуктов АГЕНТ направляет заявки на заказ (бронирование) этих продуктов у ТУРОПЕРАТОРА.

3.2. Заявка АГЕНТА подается в письменной форме, на бумажном носителе (желательно на фирменном бланке) за подписью ответственного лица и скрепляется печатью АГЕНТА или на электронном носителе. СТОРОНЫ допускают передачу заявки посредством факсимильной связи или по электронной почте как способы ее представления.

3.3. В заявке АГЕНТ обязан указать:

- фамилии и имена туристов согласно их написанию в загранпаспортах (ЛАТИНИЦЕЙ), даты рождения, номер и даты окончания загранпаспорта (ОБЯЗАТЕЛЬНО);**
- маршрут путешествия, дату начала и окончания путешествия (ОБЯЗАТЕЛЬНО);**
- вид транспортной перевозки
- название и категорию отеля или иного места размещения туристов (если бронирование отеля осуществляется АГЕНТОМ), количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), сроки использования бронируемых номеров (ОБЯЗАТЕЛЬНО);**
- вид питания;**
- страхование туристов от несчастных случаев и внезапного заболевания, количество подлежащих страхованию туристов (при необходимости);
- необходимость дополнительных услуг: парковки в аэропорту вылета, трансферов и прочих доп. услуг
- иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемому (бронируемому) Туристскому продукту.

3.4. ТУРОПЕРАТОР на основании полученной заявки АГЕНТА осуществляет акцепт заявки путем направления в течение 2 (двух) рабочих дней письменного подтверждения. Только после письменного подтверждения заявки считается акцептованной. Счет АГЕНТУ может быть выставлен бухгалтерией позже. Невыставление счета не означает, что заявка не подтверждена.

В случае невозможности подтверждения заявки ТУРОПЕРАТОР направляет отказ от подтверждения, либо письменно предлагает варианты Туристских продуктов, которые могут быть подтверждены. Если АГЕНТ в течение 48 часов, после получения варианта Туристского продукта не представил письменное согласие с предложенным вариантом, то Туристский продукт считается аннулированным ТУРОПЕРАТОРОМ.

3.5. Датой акцепта заявки является дата подтверждения заявки ТУРОПЕРАТОРОМ.

С даты акцепта заявки возникает обязанность АГЕНТА реализовать туристам и (или) иным заказчикам данный Туристский продукт на условиях настоящего Договора, а также обязанность оплатить туристский продукт ТУРОПЕРАТОРУ.

3.7. С момента акцепта заявки ТУРОПЕРАТОРОМ любой полный или частичный отказ АГЕНТА от подтвержденного Туристского продукта, в том числе путем направления письменной аннуляции, внесения изменений в заказываемый Туристский продукт либо по факту не поступления оплаты за Туристский продукт, рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение поручения по настоящему Договору и для АГЕНТА наступает ответственность, установленная п.9.8. настоящего Договора.

3.8. Заявки на изменения Туристских продуктов и аннуляцию принимаются ТУРОПЕРАТОРОМ от АГЕНТА только в письменной форме.

## СТАТЬЯ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. АГЕНТ во исполнение поручения ТУРОПЕРАТОРА заключает любые сделки (договоры) по реализации Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам, если эти сделки не противоречат целям настоящего Договора и содержат все существенные условия, определенные статьей 10 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

4.2. АГЕНТ обязан реализовывать Туристские продукты на условиях, указанных ТУРОПЕРАТОРОМ.

4.3. При реализации Туристских продуктов АГЕНТ обязан предоставлять туристам и/или иным заказчикам полную информацию о Туристском продукте, своевременно получив ее у ТУРОПЕРАТОРА, которая в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

-- о потребительских свойствах Туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в страну (место) временного пребывания, о наличии экскурсовода (года), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта;

-- об общей цене Туристского продукта;

-- о полномочиях АГЕНТА совершать юридические и фактические действия по реализации Туристского продукта от своего имени;

-- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

-- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

-- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

-- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

-- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

-- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

-- о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий Договора о реализации Туристского продукта;

4.4. При реализации турпродукта АГЕНТ обязан получить у ТУРОПЕРАТОРА через ТУРОПЕРАТОРА и передать туриstu и (или) иному заказчику сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг, входящих в Туристский продукт.

4.5. АГЕНТ получает от ТУРОПЕРАТОРА сопроводительные документы туристам и (или) иному заказчику только после полной оплаты Туристского продукта.

4.6. ТУРОПЕРАТОР обязан предоставить АГЕНТУ информацию о Туристском продукте и документы, необходимые последнему для совершения сделок по реализации Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам, а в случае задержки, изменения даты или отмены путешествия, изменения стоимости Туристского продукта, иных изменений условий путешествия, незамедлительно проинформировать АГЕНТА о вышеуказанных обстоятельствах.

4.7. АГЕНТ обязан ознакомить туристов и (или) иных заказчиков с каталогами, предоставленными ТУРОПЕРАТОРОМ или туроператором, в которых представлены сведения об отелях (местах размещений), и иными документами, предложенными АГЕНТОМ, памяткой по стране пребывания, правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией.

АГЕНТ обязан обеспечить передачу туристам информации об указанных правилах и

сведениях, а также о иных существенных условиях Договора о реализации Туристского продукта.

4.8.1 АГЕНТ обязан проверить действительность загранпаспортов туристов, своевременно предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ документы туристов, необходимые для оформления выездных/въездных виз, и иных необходимых документов.

4.8.2 АГЕНТ НЕСЕТ ответственность за наличие у туристов медицинского полиса страхования на все время поездки. Если у туристов отсутствует медицинский полис страхования, то при наступлении страхового случая претензии от туристов принимает АГЕНТ и не имеет права предъявлять претензии к Туроператору.

## СТАТЬЯ 5. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Туристских продуктов, предоставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ по настоящему Договору, определяется на основании цен и тарифов, установленных в ценных приложениях, спецификациях, соглашениях о ценах и тарифах и т.п., а также может устанавливаться ТУРОПЕРАТОРОМ отдельно по согласованию с АГЕНТОМ.

5.2. ТУРОПЕРАТОР в течение 2-х банковских дней с момента подтверждения заявки АГЕНТА выставляет счет на оплату стоимости подтвержденного Туристского продукта, включая агентское вознаграждение. ТУРОПЕРАТОР имеет право выставлять счета до момента фактической передачи Туристских продуктов туристам и/или иным заказчикам, в этом случае АГЕНТ обязан их оплатить в установленный срок.

**5.3. Стоимость тура устанавливается в иностранной валюте. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет . Счет действителен к оплате на день выставления.**

5.5. В случае если денежные средства в соответствии с п. 5.3 настоящего Договора не поступят на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА в установленный настоящим Договором срок, для АГЕНТА наступают последствия, определенные п. 9.8. настоящего Договора. В этом случае ТУРОПЕРАТОР имеет право отказать в предоставлении Туристского продукта, и ответственность перед туристами и/или иными заказчиками за то, что они не смогут воспользоваться туристскими услугами, несет АГЕНТ.

## СТАТЬЯ 6. ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

6.1. В случае если у АГЕНТА возникают иные источники дохода при предоставлении КЛИЕНТУ информационных, консультативных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, либо при выполнении договора поручения КЛИЕНТА, то оплата за данные услуги взимается АГЕНТОМ с туриста и не является предметом расчетов между АГЕНТОМ и ТУРОПЕРАТОРОМ.

6.6. ТУРОПЕРАТОР не возмещает никакие расходы АГЕНТА, в том числе на поддержание своих офисов, на использование почтовой, телеграфной, телефонной или электронной связи в каких бы то ни было целях. Данные расходы АГЕНТ должен покрывать за свой счет.

## СТАТЬЯ 7. ОТЧЕТНОСТЬ

7.3. Информационный и документарный обмен между СТОРОНАМИ, может выполняться сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

## СТАТЬЯ 8. РЕКЛАМАЦИИ

8.1. При условии наличия у АГЕНТА письменного заявления туриста и/или иного заказчика с претензиями на качество Туристского продукта АГЕНТ имеет право подать рекламацию (претензию), которая принимается ТУРОПЕРАТОРОМ в течение семи дней со дня окончания действия договора о реализации Туристского продукта.

8.2. Рекламация подается АГЕНТОМ в письменном виде с приложением заявления туриста

и/или иного заказчика, договором, заключенным между АГЕНТОМ и туристом АГЕНТА, и иных документов, имеющих отношение к делу. ТУРОПЕРАТОР рассматривает полученную рекламацию в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения.

8.3. Рекламации, поданные АГЕНТОМ с нарушением условий, предусмотренных п.п. 8.1.-8.2. настоящего Договора, ТУРОПЕРАТОРОМ к рассмотрению не принимаются.

## СТАТЬЯ 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОТКАЗ ОТ ТУРИСТИЧЕСКОГО МЕРОПРИЯТИЯ (ТУРА)

9.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2 За непредставление или представление недостоверной информации о Туристском продукте АГЕНТ несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком, если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине ТУРОПЕРАТОРА. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее оказание туристских услуг, входящих в реализованный Туристский продукт, только после подтверждения тура и при условии полной оплаты стоимости тура туристом и (или) иным заказчиком АГЕНТу и полной оплаты стоимости тура АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ.

9.3. ТУРОПЕРАТОР в соответствии с федеральными законами РФ не несет ответственность перед туристами за ущерб, причиненный туристам вследствие:

9.3.1. Действия перевозчиков

9.3.2. Нарушения туристом АГЕНТА таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.п.

9.4. АГЕНТ несет ответственность перед ТУРОПЕРАТОРОМ в соответствии с действующим законодательством РФ: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, за своевременность заключения Договора с туристом и соответствие такого договора требованиям законодательства РФ, в том числе ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Закону РФ «О защите прав потребителей».

9.5. АГЕНТ несет ответственность перед ТУРОПЕРАТОРОМ за несвоевременно предоставленную информацию о произошедших изменениях в данных АГЕНТА.

9.6. Если АГЕНТ отказывается от Туристского продукта по акцептованной заявке, либо аннулирует заявку, АГЕНТУ возвращаются средства, уплаченные за тур, в полном объеме, за вычетом фактически понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ расходов, связанных с бронированием и аннуляцией данного тура, согласно п. 9.8. настоящего Договора

9.7. АГЕНТ обязан направлять в письменном виде информацию об изменении сроков и/или маршрута туристской поездки

9.8. АГЕНТ имеет право аннулировать подтвержденную ТУРОПЕРАТОРОМ заявку на бронирование туристского продукта (тура).

В этом случае ТУРОПЕРАТОР возвращает АГЕНТУ полученные от последнего денежные средства (в случае произведенной оплаты) за вычетом фактически понесенных расходов ТУРОПЕРАТОРА, связанных с бронированием и аннуляцией данного тура.

## СТАТЬЯ 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между СТОРОНАМИ по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

10.2. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

## СТАТЬЯ 11. ФОРС-МАЖОР

11.1. В случае возникновения в течение срока действия настоящего Договора факторов непреодолимой силы (форс-мажор), влияющих на выполнение настоящего Договора

(стихийные бедствия, изменение экономической ситуации в стране, военные действия, террористические акты, забастовки, метеоусловия и другие обстоятельства вне разумного контроля СТОРОН), СТОРОНЫ незамедлительно уведомляют друг друга о наступлении таких факторов и условия настоящего Договора подлежат пересмотру в течение 14 (четырнадцати) дней с момента, когда СТОРОНАМ стало известно о возникновении указанных факторов.

ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности при приостановлении полномочными органами других стран действия необходимых для обслуживания туристов актов или признании их утратившими силу. Все такие решения полномочных органов этих стран являются для ТУРОПЕРАТОРА форс-мажорными обстоятельствами, кроме случаев, когда они вызваны действиями или бездействием ТУРОПЕРАТОРА.

11.2. СТОРОНА освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые СТОРОНА не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## СТАТЬЯ 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его СТОРОНАМИ и действует в течение 1 (одного) года с момента подписания. Если ни одна из сторон не заявила о расторжении договора, то настоящий договор автоматически пролонгируется на следующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

12.2. Стороны признают факсимильную связь в качестве официального способа передачи информации как при заключении договора, так и в рамках настоящего договора.

12.3. Расторжение настоящего Договора по взаимному согласию СТОРОН вступает в силу немедленно с момента подписания уполномоченными представителями СТОРОН соглашения о прекращении действия настоящего Договора, если иной срок не установлен в указанном соглашении.

12.4. Каждая из сторон может расторгнуть Договор, в письменном виде известив об этом другую сторону.

### Приложения к настоящему договору:

*Приложение №1* Сведения о туроператоре и финансовом обеспечении

*Приложение №2* Сведения о порядке и сроках предъявления туристом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение

## СТАТЬЯ 13. ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР

АГЕНТ

ООО "Септима",  
Россия, 236000 г. Калининград, ул. Больничная  
30-2, тел. (4012) 533055,533727  
[www.septimatour.ru](http://www.septimatour.ru)  
e-mail: [info@septimatour.ru](mailto:info@septimatour.ru)  
Ф-л «Санкт-Петербургский» ОАО «Альфа-Банк»  
г. Санкт-Петербург  
ИИН 3904007051/КПП 390601001  
БИК 044030786  
к/с 3010181060000000786 в ГКРЦ ГУ ЦБ РФ  
по г.Санкт-Петербургу  
р/с 40702810832170000460

Исполнительный

Директор

Никонова А.В.

**Приложение № 1 Сведения о Туроператоре и организации, предоставившей финансовое обеспечение**

**Сведения о Туроператоре и организации, предоставившей финансовое обеспечение**

Реестровый номер: РТО 021714

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "СЕПТИМА"

Сокращенное наименование: ООО "СЕПТИМА"

Адрес, место нахождения: 236006, г. Калининград, ул. Больничная, д.30-2

Адрес официального сайта в сети "Интернет": [www.septimatour.ru](http://www.septimatour.ru)

ИНН: 3904007051

ОГРН: 1023900587644

Адреса, места нахождения обособленных подразделений туроператора, осуществляющих туроператорскую деятельность - нет

Документ:

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм,  
международный въездной

**Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора**

Размер ФО 500000 руб

Способ ФО -Договор страхования

№ документа ФО 433-702-003559/23

Дата документа ФО 2023-01-12

Действие с 2023-03-20

Действие по 2024-03-19

Организация, предоставившая ФО на новый период СПАО "Ингосстрах"

Адрес организации, предоставившей ФО на новый период 115035, г Москва, р-н

Замоскворечье, ул Пятницкая, д 12 стр 2

**Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора на новый период:**

Договор страхования № документа № 96334 от 16/01/2024

Дата документа ФО -16.01.2024

Срок действия финансового обеспечения: с 20/03/2024 по 19/03/2025

Организация, предоставившая ФО на новый период: АО "Страховая Компания  
"СОЛИДАРНОСТЬ"

Адрес организации, предоставившей ФО: 153034, г. Иваново, ул. Смирнова, 105Б

Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»

**Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47.**

**Email: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru)**

**Сайт: [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru)**

**Телефон, факс: +7 (499) 678-12-03**

**Приложение №2 Сведения о порядке и сроках предъявления туристом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение  
Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Туриста и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование Агентства;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Турист прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящим приложением.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.