

Туристическое агентство ООО «Септима», в лице Журавска Ирины Александровны, действующего (ей) на основании Устава в дальнейшем именуемое «Агентство», с одной стороны, и _____ - _____, в дальнейшем именуемый (ая) «Турист», с другой стороны заключили договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агентство реализует, а Турист приобретает у Агентства туристский продукт, потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (Приложение №1 к договору). Везде, где по тексту Договора указан Турист, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровожаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние; а также иной заказчик туристского продукта (если Турист не является заказчиком).

1.2. Туристский продукт, соответствующий характеристикам, указанным в Заявке на бронирование, формируется Туроператором, сведения о котором содержатся в Приложении № 2 к настоящему договору. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Туристом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Полномочия Агентства на реализацию туристского продукта, сформированного Туроператором, предоставлены Агентским договором, реквизиты которого указаны в Приложении № 2 к настоящему договору. Сведения о финансовом обеспечении Туроператора содержатся в Приложении №2 к настоящему договору.

1.3. В состав туристского продукта, могут входить следующие услуги:

- услуги по размещению;
- услуги по перевозке, трансфер;
- экскурсионные услуги;
- медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;
- содействие в оформлении въездной визы;
- иные услуги, указанные в Заявке на бронирование.

1.4. Туристский продукт требует предварительного бронирования Агентством и подтверждения Туроператором наличия такого продукта.

1.5. Факт оплаты туристского продукта подтверждается Туристской путевкой, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агентство обязуется:

2.1.1. Предоставить Туристу информацию:

- о потребительских свойствах реализуемого по настоящему договору туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
- об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора или возможности осуществления выплат по банковской гарантии.

Подписанием договора Турист подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

2.1.2. После подтверждения полной оплаты Туристом туристского продукта, в срок, указанный в статье 2.3.6, передать Туристу документы, необходимые для совершения путешествия.

2.2. Агентство вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Туристом установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Туристом иных обязанностей установленных настоящим Договором.

2.2.2. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замену средства размещения) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Туриста. При заполнении Заявки на бронирование Турист вправе отразить существенные для него условия, касающиеся средства размещения, перевозки или иных услуг.2.2.3. Получить от Туроператора бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за реализацию туристского продукта и оставить их в своем распоряжении.

2.3. Турист обязуется:

2.3.1. Произвести своевременную оплату цены туристского продукта в соответствии с разделом 3 договора.

2.3.2. В установленный Агентством срок, но не позднее 14 дней до начала путешествия предоставить Агентству комплект необходимых для приобретения туристского продукта документов (в том числе заграничный паспорт, фотографии в

- требуемом количестве, анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, указанные в Заявке на бронирование и в договоре.
- 2.3.3. Предоставить Агентству точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Агентству для оперативной связи с Туристом.
- 2.3.4. Довести до сведения Агентства информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить поездку, к которым, в том числе, но не только, относятся:
- различного рода заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
 - имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
 - ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
 - иностранное гражданство туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не российский гражданин;
 - необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.
- 2.3.5. Своевременно (за день до вылета) уточнить у Агентства время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные. До начала путешествия получить документы, необходимые для совершения путешествия. Документы выдаются под роспись Туриста в офисе Агентства, а в некоторых случаях, с учетом особенностей туристского продукта - в аэропорту/на вокзале у представителя Агентства или Туроператора. Турист обязуется ознакомиться с полученными документами и известить Агентство без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Турист согласен на предоставление документов, необходимых для совершения путешествия, в срок позднее, чем за 24 часа до начала путешествия, что подтверждает своей подписью под условиями договора. Указанные документы считаются переданными Туристу, когда к сроку, предусмотренному договором, они готовы к передаче в надлежащем месте и Турист осведомлен об их готовности к передаче.
- 2.3.6. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Агентством месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Туриста от исполнения договора. Изменение сроков путешествия возможно только по предварительному письменному согласованию с Агентством, при отсутствии которого Туристу не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Туриста в отель раньше или позже согласованного срока.
- 2.3.7. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.
- 2.3.8. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.
- 2.3.9. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
- 2.3.10. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
- 2.3.11. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.
- 2.3.12. Незамедлительно информировать Туроператора, Агентство, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.
- 2.3.13. Ознакомиться с условиями договора и туристической путевке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Агентством Туристу в том случае, если Турист, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.
- 2.3.14. Находиться в стране временного пребывания в соответствии с категорией выданной визы и покинуть страну временного пребывания незамедлительно по окончании срока действия визы.
- 2.4. Турист вправе:
- 2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с п. 2.1.1. договора.
- 2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Агентству фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.
- 2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.
- 2.4.4. В случае причинения Туристу реального ущерба вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему договору, обратиться с письменным требованием о выплате возмещения непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение (Приложение №2).
- 3. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**
- 3.1. При заключении договора Турист знакомится с условиями договора, получает информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с п. 2.1.1. договора;
- 3.2. Агентство оформляет Заявку на бронирование туристского продукта в письменном виде. При заключении договора Турист вносит залоговую сумму в размере 20% от общей стоимости туристического продукта (за исключением туров приобретаемых за 7 дней до их начала) , необходимую для начала исполнения Агентством договора.
- 3.3. Агентство сообщает Туристу о наличии туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке на бронирование, в течение 7 рабочих дней с момента заключения договора. Информацию о наличии туристского продукта Турист получает в офисе Агентства, либо по телефону.
- 3.4. Получив от Агентства информацию о наличии соответствующего туристского продукта и подтверждение оператора, Турист производит полную оплату туристского продукта в течении трех банковских дней с момента подтверждения их тура оператором, после чего ему возвращается залоговая сумма и выписывается путевка (бланк строгой отчетности).
- 3.5. В случае отсутствия у Туроператора соответствующего туристского продукта Агентство предлагает Туристу альтернативный туристский продукт, отвечающий потребительским свойствам, указанным в Заявке на бронирование. В случае отказа Туриста от альтернативного туристского продукта, договор считается расторгнутым по соглашению сторон, и Агентство полностью возвращает Туристу внесенные при заключении договора денежные средства. В случае согласия Туриста с условиями альтернативного туристского продукта, оформляется новая Заявка на бронирование, предыдущая Заявка на бронирование аннулируется.
- 3.6. Предварительная цена туристского продукта, забронированного Туристом, указывается в Заявке на бронирование. В случае подтверждения туристского продукта в заказанной туристом конфигурации и по цене, указанной в Заявке на бронирование, общая цена туристского продукта указывается в Туристской путевке, являющейся неотъемлемой частью Договора.
- 3.7. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

3.8. Расчеты между Агентством и Туристом производятся путем внесения Туристом денежных средств в кассу Агентства, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Агентства или на расчетный счет Агентства.

3.9. В случае роста транспортных тарифов и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Туристом Договора - производится перерасчет стоимости туристского продукта с доплатой Туристом разницы в цене. Турист, не согласившийся с изменением цены договора вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Агентству фактически понесенных им расходов по исполнению договора.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Агентством и Туристом и действует до даты окончания путешествия, указанной в Заявке на бронирование туристского продукта.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.3. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. В случае изменения или расторжения Договора и (или) отказа Туриста от исполнения Договора и (или) отказа Туриста от подтвержденного туристского продукта, а также в случаях, перечисленных в п. 7.1. Договора, Турист обязан возместить Агентству фактически понесенные расходы Агентства, связанные с исполнением обязательств по Договору, в том числе денежные средства, оплаченные Агентством Туроператору и иным лицам во исполнение настоящего договора и до момента получения от Туриста письменного извещения об изменении или расторжении договора и (или) отказе Туриста от исполнения Договора и (или) отказе Туриста от подтвержденного туристского продукта.

5.5. Несвоевременная или неполная оплата Туристом денежных средств по Договору, непредставление истребуемых Агентством документов, необходимых для исполнения Договора, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Туриста от исполнения Договора с применением последствий, предусмотренных п.5.4. Договора.

5.6. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к Договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТСТВА И ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Ответственность перед Туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору (в том числе ответственность за неказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги) несет Туроператор, сведения о котором содержатся в Приложении № 2 к Договору.

6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, входящих в туристский продукт, действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Туристу услуги, Агентство рекомендует Туристу незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в Приложении № 2 к настоящему договору, а также в ваучере, программе пребывания и памятке.

6.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

6.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора или по банковской гарантии, содержатся в Приложении № 2 к Договору.

6.5. В случае возникновения разногласий по договору между Туристом и Агентством стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке.

6.6. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде.

6.7. Агентство не несет ответственности перед Туристом за понесенные Туристом расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- в случае, если Турист не сможет воспользоваться туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие ограничения права Туриста на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период поездки;
- в случае, если в вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

6.8. За убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российским и международным транспортным законодательством. Договор перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, или иной перевозочный документ, выписанный на имя Туриста - является самостоятельным договором Туриста (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

6.9. В случае если действия Туриста нанесли ущерб Агентству или третьим лицам, Туриста возмещает убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Агентство освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, отраслевых или региональных забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть договор с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

8.2. Все приложения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами.

8.3. Перед подписанием Договора Турист ознакомился с информацией, предоставленной Агентством в соответствии с п. 2.1.1 договора, а также с информацией:

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы. Агентство не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе Агентства как вспомогательные материалы;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, о том, что билет на чартерный рейс обмену и возврату не подлежит, а его стоимость не возвращается;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения Тура;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

8.4. Турист предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Туриста.

8.5. Агентство настоятельно рекомендует Туристу застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно уменьшить убытки Туриста при невозможности совершения Туристом поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Приложения к настоящему договору:

1. Заявка на бронирование.
2. Сведения о туроператоре и финансовом обеспечении.
3. Туристская путевка.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ФИРМА:

**Общество с ограниченной ответственностью
«Септима»**

(сокращенное наименование ООО «Септима»)

Фактический/Юридический адрес: 236006, г.

Калининград, ул. Больничная 30-2

E-mail: info@septimatour.ru, vashgidtour@gmail.com

Тел.: 8 (4012) 307000, 388-320, 53-37-27, 53-30-55

ИНН3904007051, КПП 390601001

Банковские реквизиты: Р/с 40702810832170000460,

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г.

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ К/с 30101810600000000786 БИК

044030786

Упрощенная система налогообложения

ЗАКАЗЧИК (Физическое лицо): _____

УЧАСТНИК/И ТУРА: _____

С условиями договора ознакомлен и согласен, условия договора мне понятны и выгодны. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию о приобретаемых туристских услугах, получил. Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах лиц, перечисленных в Приложении №1 к Договору о реализации туристского Продукта. Использование персональных личных данных на получение рекламно-информационных материалов путем смс и интернет рассылки, для исполнения условий договора Турфирмой, разрешаю.

Директор _____ Журавска И. А.

Менеджер _____

Подпись: _____

ФИО _____

ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

Заказчик	
Адрес/телефон	
Название тура	
Оператор	

СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ ПОЕЗДКИ:

Ф.И.О.	Пол	Дата рождения	Паспортные данные
1.			
2.			
3.			

СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ:

Страна	Город	Отель (категория)	Номер	Питание	Даты заезда-выезда	Кол-во ночей

ЭКСКУРСИОННАЯ ПРОГРАММА:

--

ТРАНСФЕР:

Маршрут	Тип трансфера (групповой, индивидуальный)

СТРАХОВАНИЕ:

Тип страховки	Наименование страховщика

СОДЕЙСТВИЕ В ПОДГОТОВКЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ВИЗЫ:

ДРУГИЕ УСЛУГИ, ВХОДЯЩИЕ В ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ:

Наименование услуги	Характеристики услуги:

1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЛАТЕ УСЛУГ:

РАСЧЕТНАЯ СТОИМОСТЬ ТУРА: в у.е.

ВНУТРЕННИЙ КУРС ОПЕРАТОРА НА МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА: 00руб. 00 коп.

СТОИМОСТЬ ТУРА В РУБЛЯХ: 00руб. 00 коп. (_____ рублей 00 копеек)

Стоимость в рублях является предварительной и определяется по внутреннему курсу оператора на дату подписания договора. Окончательная стоимость определяется по внутреннему курсу оператора на момент полной оплаты.

СРОК ОКОНЧАТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ: «_____» _____ 20__ г.

Клиент: _____
 (Фамилия) (подпись)

Сведения о Туроператоре и организации, предоставившей финансовое обеспечение

Полное наименование: **Общество с ограниченной ответственностью «Альянс»**

Сокращенное наименование: ООО «Альянс»

Почтовый адрес: 236022, г. Калининград, ул. Коммунальная, д. 4,6

Адрес (место нахождения): 236022, г. Калининград, ул. Коммунальная, д. 4,6

Реестровый номер: **РТО 014215**

Вид и размер финансового обеспечения: Страхование ответственности туроператора / 10 000 000 (десять миллионов) рублей

Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора: Договор страхования гражданской ответственности туроператора

№ 7100-000874-32/17от 21/03/2017 **действителен до 08/05/2018**

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО Страхование общества «Якорь»

Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: г. Москва, Подсосенский пер, д. 5-7, стр. 2

Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»

Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47. Email: secretary@tourpom.ru сайт: www.tourpom.ru Телефон, факс: +7 (499) 678-12-03

1. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Туриста и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование Агентства;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором

обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Турист прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
копию договора (с предъявлением его оригинала);
документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьёй.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящим приложением.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.